

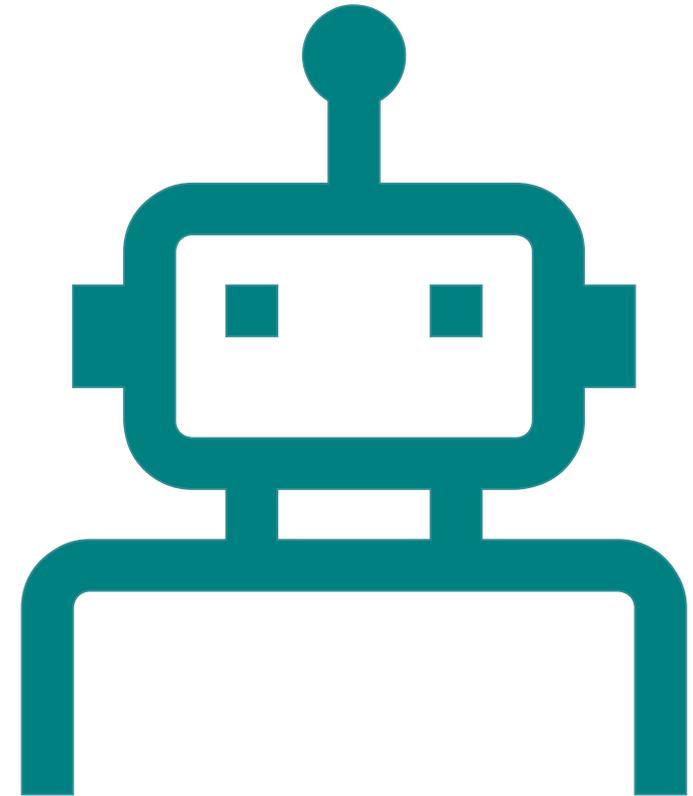
Schummir
TectTeam

TecTeam

Schülersupport für Tablets an der Oberstufe Mittelrheintal

Das erwartet euch

- **Ich:** Oliver Morandi
- **Wir:** OS und PS
- **TecTeam:** Idee, Konzept, Rekrutierung
- **TecTeam:** Das lernen sie und setzen sie um
- **Freiwilligenarbeiten**
- Diverses



Ich

- Oliver Morandi
- Abschluss PHSG phil II im **Sommer 1996**
- **Seit 1996** Lehrer an der OMR
- **Seit 1998**: PCs für jedes Schulzimmer
Mo als Level 1-Supporter
- Von **1998 – heute**: diverse Lehrgänge, Kurse,
Weiterbildungen im Bereich ICT (v.a. MS
Serverumgebung, Netzwerk)
- **Heute**: 9 Lektionen Unterricht, 1 Lektion
Stundenplaner, Rest TICTS/Admin



Wir: Oberstufe Mittelrheintal

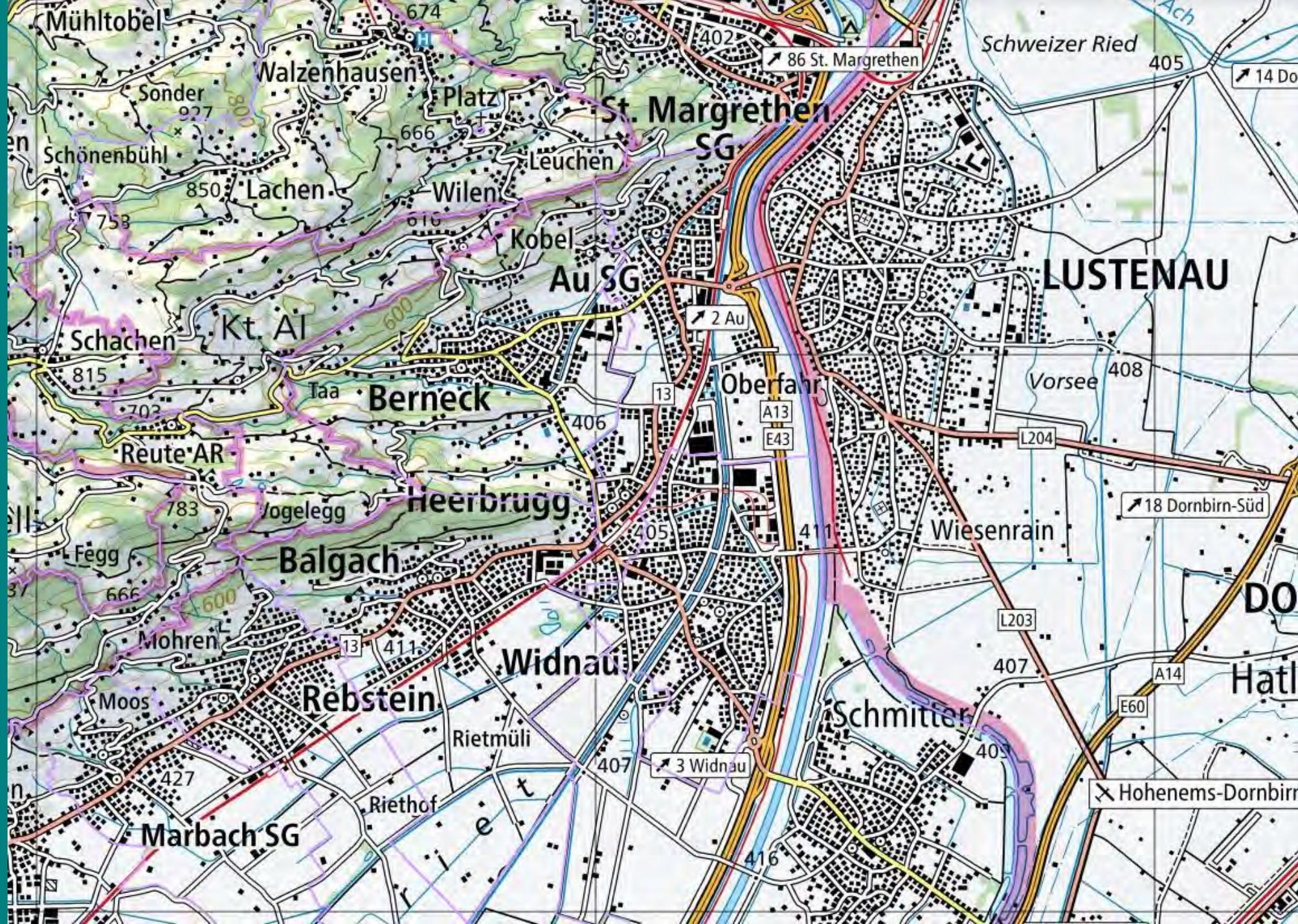
Oberstufenzentrum der politischen
Gemeinden

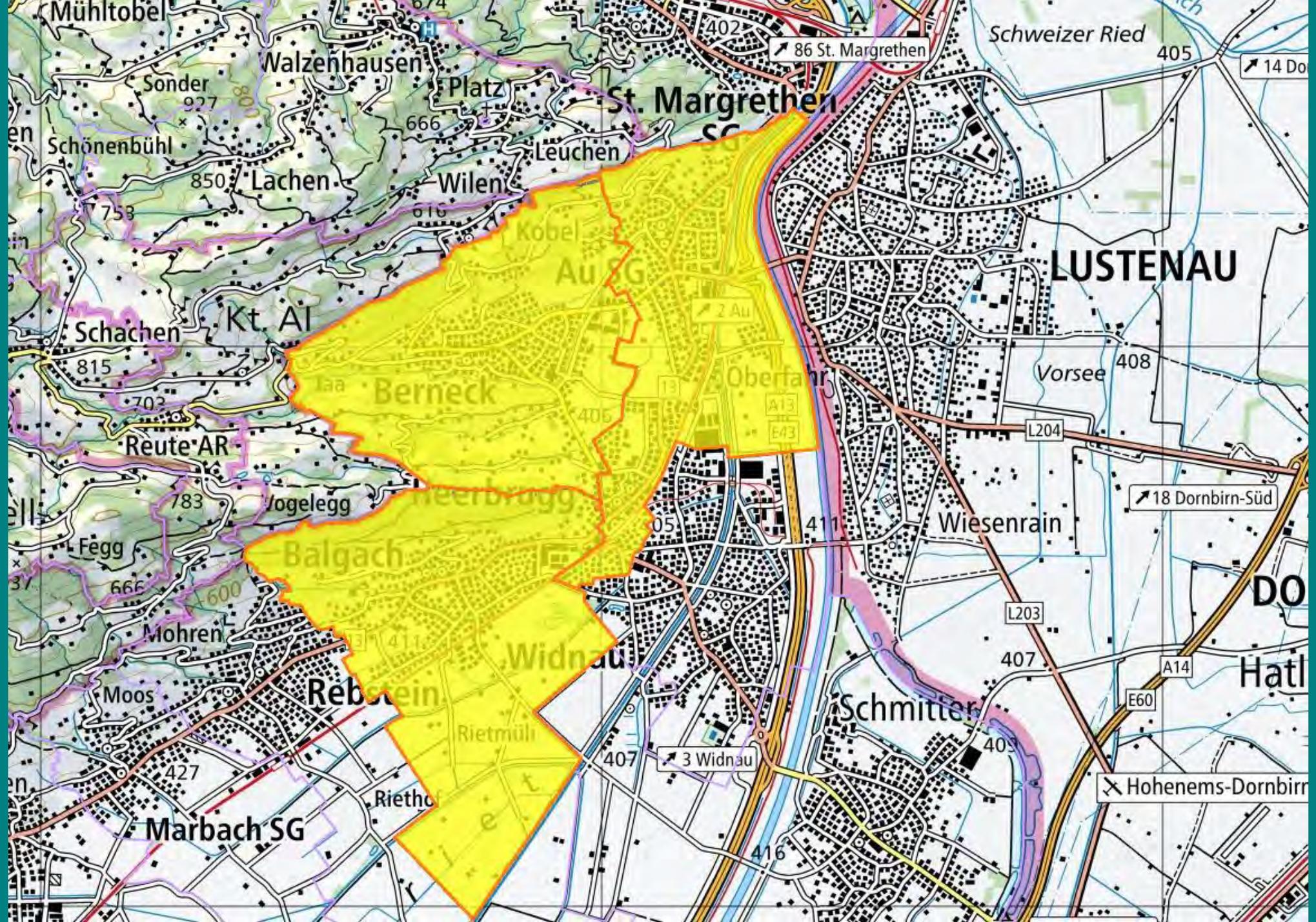
- **Au-Heerbrugg**
- **Balgach**
- **Berneck**

Standort in Heerbrugg









Mühlstobel

Walzenhausen

St. Margrethen

Schweizer Ried

Sonder

Lachen

Wilten

Leuchen

Schönenbühl

Lachen

Wilten

Leuchen

Schachen

Kt. AI

Berneck

Oberfa...

LUSTENAU

815

Reute AR

Balgach

Widnau

Vorseer

L204

Fegg

Widnau

Widnau

Wiesenrain

18 Dornbirn-Süd

37

Mohren

Reibstein

Widnau

Schmitter

L203

Moos

Marbach SG

Reibstein

Rietmüll

3 Widnau

407

E60

en

Rietho

407

416

407

Hohenems-Dornbirn

Wir: Oberstufe Mittelrheintal

- Oberstufenzentrum der politischen Gemeinden **Au-Heerbrugg, Balgach, Berneck**; Standort in Heerbrugg
- OMR ist politisch **unabhängig**
- Ca. 500 Lernende, 50 Lehrkräfte, 20 weitere Mitarbeitende



Wir: Schulen Mittelrheintal (Schumir)

Primarschulen der Trägergemeinden
(Au-Heerbrugg, Balgach, Berneck)
schicken Lernende nach der 6. Klasse
an die OMR



Zusammenarbeit OMR – Schumir



Seit 2018: Entwicklung gemeinsames **Medienkonzept**

- 4 Schulen, 4 Räte, 4 Kulturen: **1 Lösung**
- 1:1-Ausstattung ab 5. Klasse
- Tablet wird an die OMR mitgenommen
- E-Mailadresse Primarschule und OMR bleibt gleich
- Definitionen von Übertrittsstandards
- Standards für Lehrkräfte
- **Schüler-Support**

Corona als Treiber für IT-Infrastruktur

Geplant

- ab Sommer 2020 (einlaufend)
Tablets für 1. OS (bis 2022)
- Ab Sommer 2021
Tablets für 5. Primarklassen

Gemacht, (wegen Corona)

- Ab Sommer 2020
Tablets für **alle** OS-Lernenden
- Ab Sommer 2021
Tablets für 5. Primarklassen



Herausforderung fürs 1:1

- Auf einen Schlag 500 Tablets im Unterricht
- Wie läuft das Netzwerk?
- Wie laufen die Geräte?
- Wie sprechen die Lehrkräfte an?
- Wie sprechen Schüler/Eltern an?
- **Prognose: sehr viel Support**

TecTeam

IT-Support durch
Lernende

Schumir
TecTeam

Konzept

- Zwei Lernende pro Klasse → max. 50 Lernende
- Ein Training pro Quartal (2 Lektionen am Mittwoch Nachmittag)
- Viertes Quartal: tägige Schulung (mit Ausflugs-Charakter)
- Teilnahmebestätigung Ende Schuljahr
- Begleitung: 3 Lehrkräfte

TecTeam – dafür sind sie da!



- Level 1-Support in der Klasse
 - OneNote
 - Teams
 - WLAN
 - Windows
 - Stift
 - ...
- Unterbrechung des Unterrichts minimieren
- Lehrkraft minimal absorbieren
- Schnittstelle IT-Leitung – Schüler (Klasseninfos)

Wer soll diese Probleme lösen?

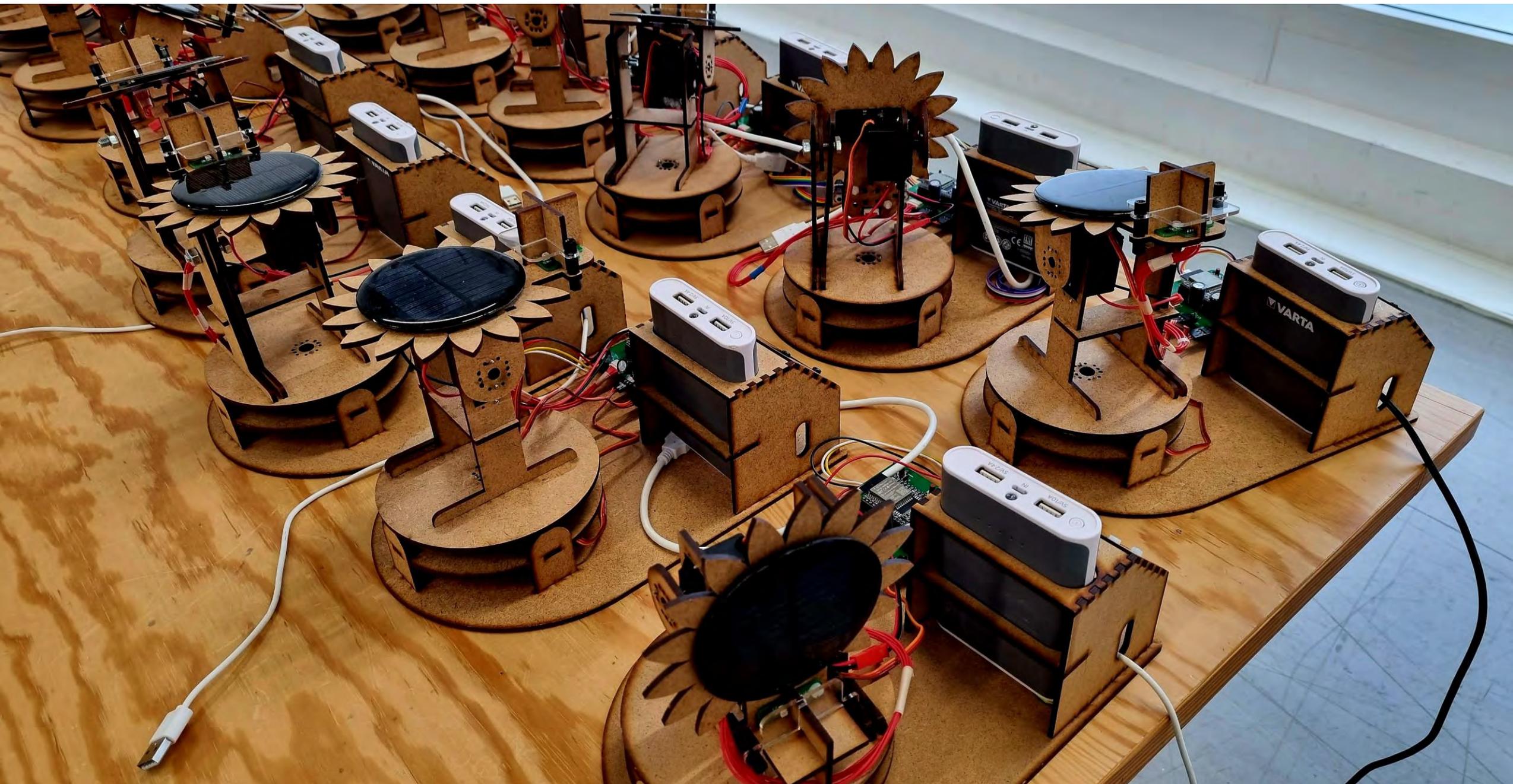
Wichtiges = alle Beteiligten - Management
- Mitarbeiter - Kunden - Lieferanten

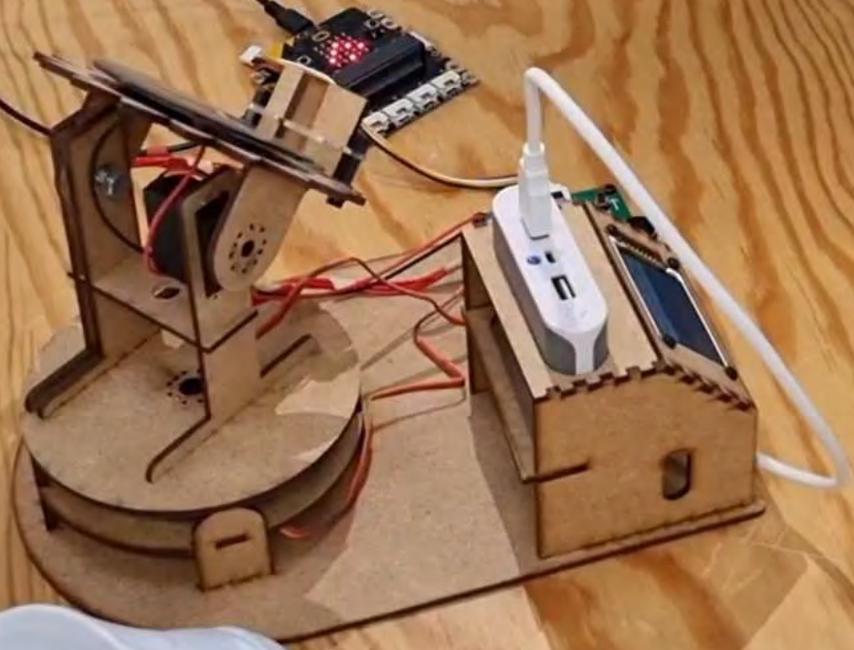
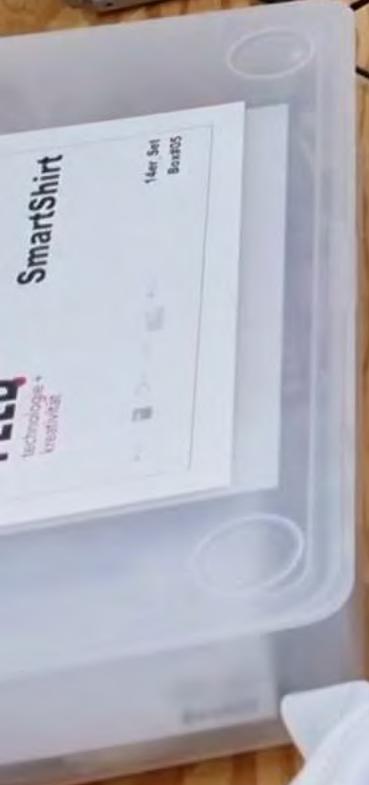
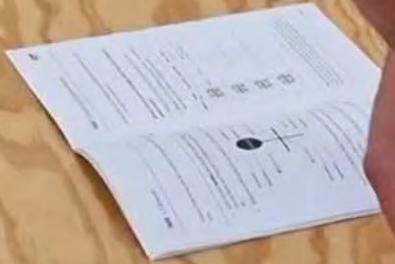
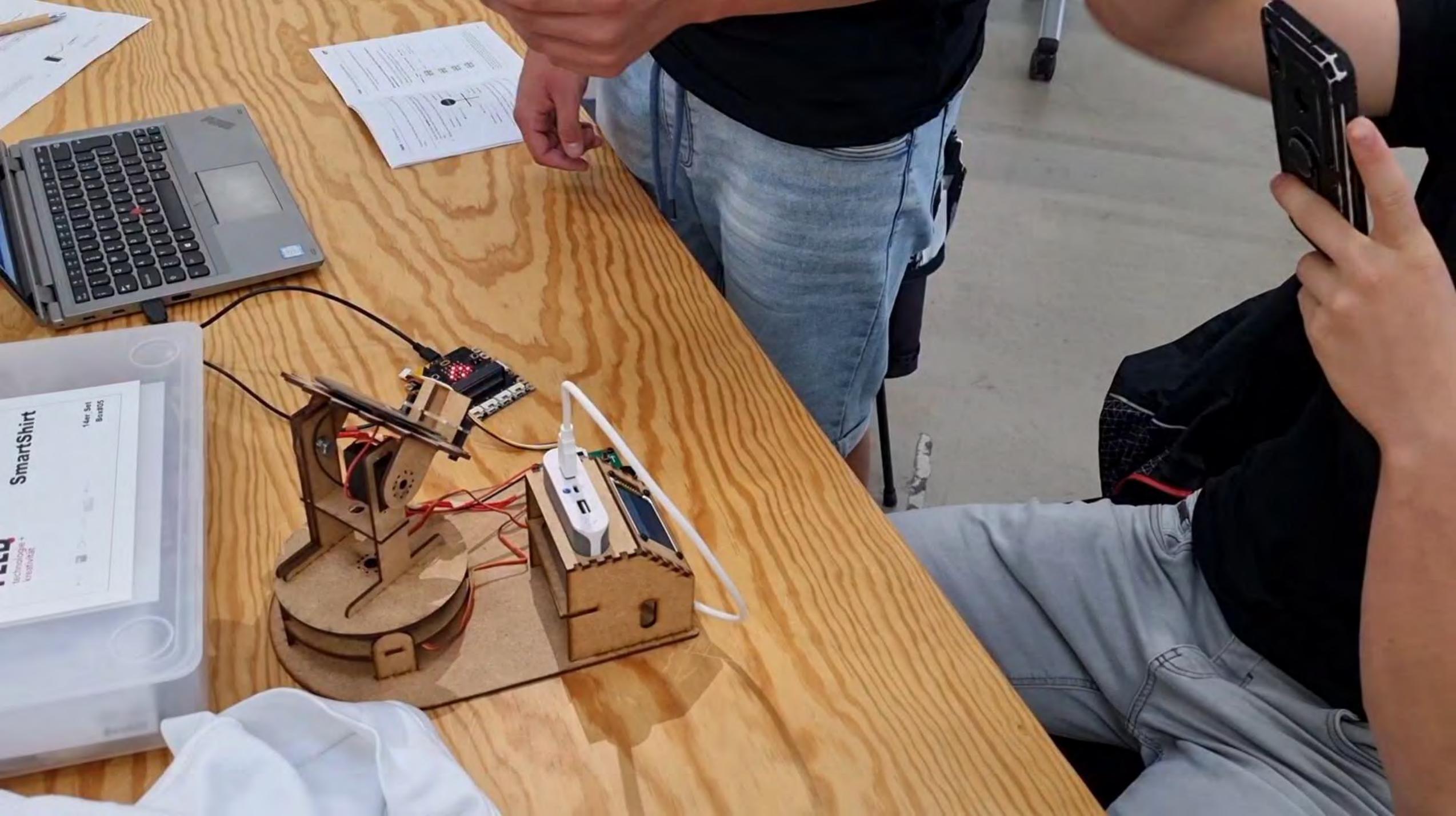
Die 4 Ausbildungstermine

Wann	Programm
Q1	OneNote, Teams, Windows
Q2	Windows: Tools, Personalisierung, Remotehilfe, Standard-Apps
Q3	3D-Druck
Q4	Ganzer Tag <ul style="list-style-type: none">• Besuch Smartfeld (Innovationszentrum Ost in SG)• Kurs «Licht und Daten» (2023): Programmieren einer künstlichen Sonnenblume• Blockbasierte Programmierung vom micro:bit

Operation «Sonnenblume» bei Smartfeld







TecTeam SJ 2022/23



Operation «Smarte Textilien»





Freiwilligen-Einsätze

Stifte reparieren

Pen-Checker

Inhalt

- 20 Stifthülsen (z.T. mit Batterien)
- Ersatz-Deckel
- 8 neue Batterien
- 1 Batterietester
- 1 Gummiband

Stiftspitzen

- Ziehe die Stiftspitze etwas heraus, drehe sie um ca. 90° und setze sie wieder ein.
- Falls die Spitze abgenutzt oder krumm ist, entferne sie. Nimm als Ersatz eine von einem Stift, welcher nicht mehr funktioniert.

Vorgehen

- Bilde aus dem gesamten Material so viele intakte Stifte wie möglich.
- Teste alle Batterien
- Kombiniere Hülse, Deckel und Batterie
- Defekte Deckel (abgebrochener Clip) austauschen
- Stiftspitzen ev. austauschen (s. unten)

Rückgabe

- Binde die intakten Stifte mit dem Gummiband zusammen.
- Alles weitere Material (auch übrige Batterien) zurückgeben.



Kaputt

Batterie ~~Lehr~~

Stifthülse ohne Deckel / Batterie

Funktionsiert aber

Stift mit Deckel ohne Batterie

~~Stift~~ Stift komplett mit Batterie



Freiwilligen-Einsätze

Ersatztablets aktualisieren (v.a. aufladen und updaten)



Ferien- und Freizeitjobs (bezahlt)

«White-Glove-Deployment» für Primarschulen:

- Tablet auspacken
- Aufladen
- Updates installieren
- Mit Organisation verbinden (Schumir)
- Standard-Apps und Einstellungen herunterladen und installieren
- Tablet wieder versiegeln
- Einpacken

➤ Der Erst-Nutzer des Tablets hat trotzdem das
«**Out-of-the-box**»-Experience

Freizeit- und Ferienjobs

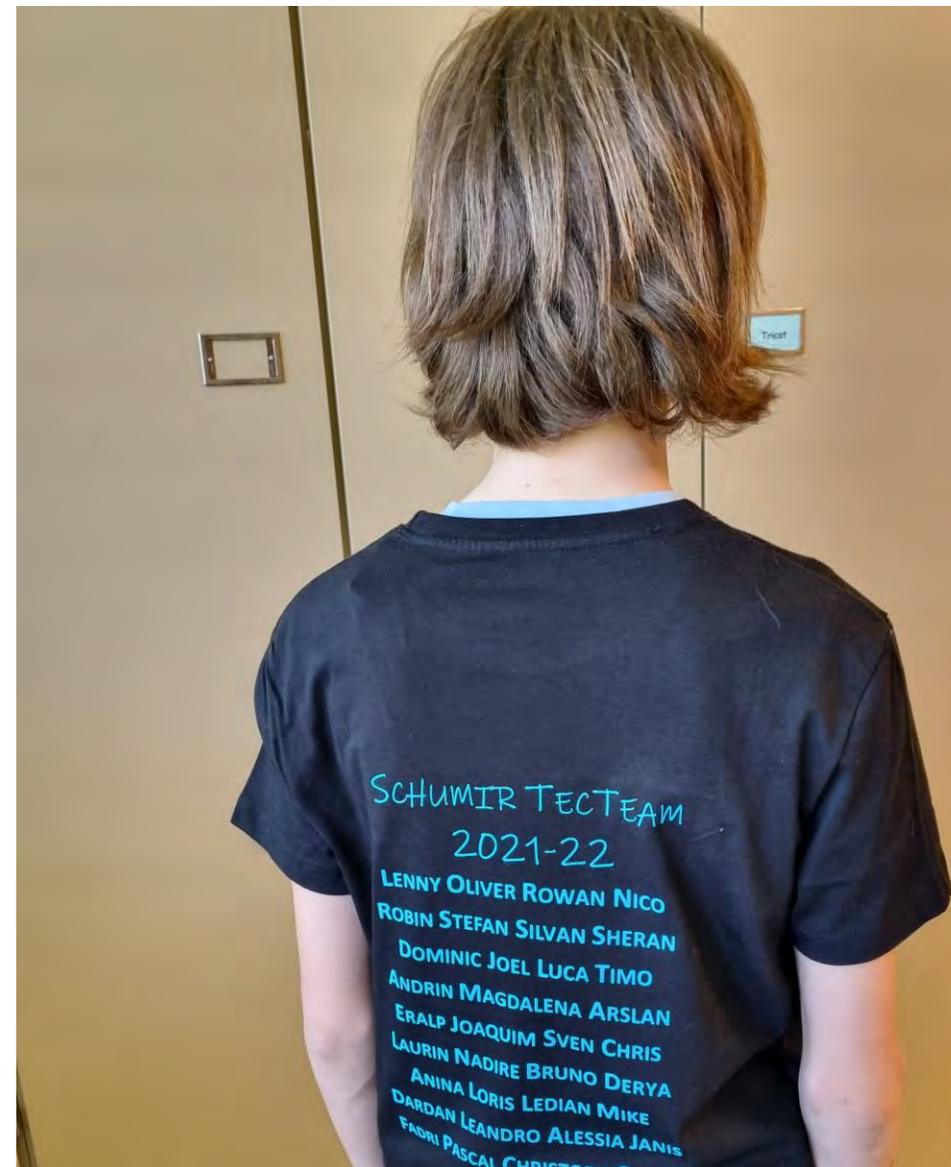
März/April 2023

- über 250 Tablets
- 3 Mittwoch Nachmittage, 2 Samstag Vormittage
- jeweils 4 – 6 Schülerinnen und Schüler
- 15 Fr. pro Stunde
- ca. 70 Stunden





TecTeam T-Shirt



Tec-Team Sticker

Lede Lehrkraft weiss, wer
im TecTeam ist





Bestätigung

Hiermit wird bestätigt, dass

Leonie Buob, 1rb

im Schuljahr 2022/23 dem Schumir TecTeam angehörte,
und bei den folgenden Aufgaben mitwirkte:

- Ausbildungsnachmittage
- Klassenmultiplikator
- freiwillige Einsätze

Die Schumir TecTeam-Leitung

Heerbrugg, 1. Juli 2023

Oliver Morandi
Leiter TecTeam

Christoph Rüttimann

Pascal Dehler

Was ist das Schumir TecTeam?

Das Schumir TecTeam besteht aus einer Gruppe von Schülerinnen und Schülern, welche IT-affin sind und gerne ihre Fähigkeiten und ihr Wissen rund um Tablets erweitern möchten. Ihr Können stellen sie in den Klassen zur Verfügung und leisten wertvollen Erst-Support.

Ausbildungsnachmittage

Folgende Themen wurden behandelt:

- Teams-Einstellungen optimieren
- OneNote verwalten
- Windows-Einstellungen
- Netzwerk-Grundlagen
- Kabellose Verbindungen mit Peripheriegeräten
- 3D-Druck

Klassen-Multiplikationen

Die Schumir TecTeam-Mitglieder leiten Informationen der TecTeam-Leitung weiter. Sie teilen der Klasse IT-relevante Dinge mit, zeigen Optimierungen von Einstellungen oder erfassen Daten in den Klassen.

Freiwillige Einsätze

- Tablets für Primarschulen vorbereiten
- Tablets für OMR-Lehrkräfte vorbereiten
- Ermitteln von Beamerlampenstunden

Neu ab SJ 2023-24:

TecTeam light

- Bisherige TecTeam-ler oder IT-affine SuS
- keine Trainings
- machen trotzdem Support
- Multiplikatoren



Vielen Dank für
die
Aufmerksamkeit



Gerne stehe ich zur Verfügung:

Oliver Morandi

oliver.morandi@omr.ch

071 726 76 59